

Mobilitätskonferenz

Digitalisierung in der Mobilität

31. März 2025

#ZukunftWien

WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT
BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | UPSTREAM MOBILITY | IMMOH | GWSG

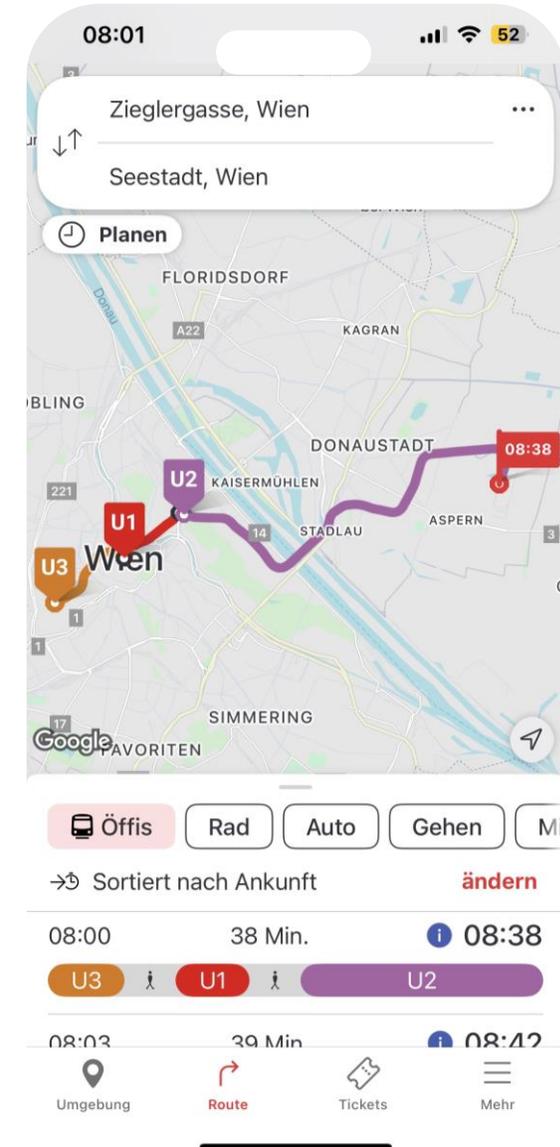
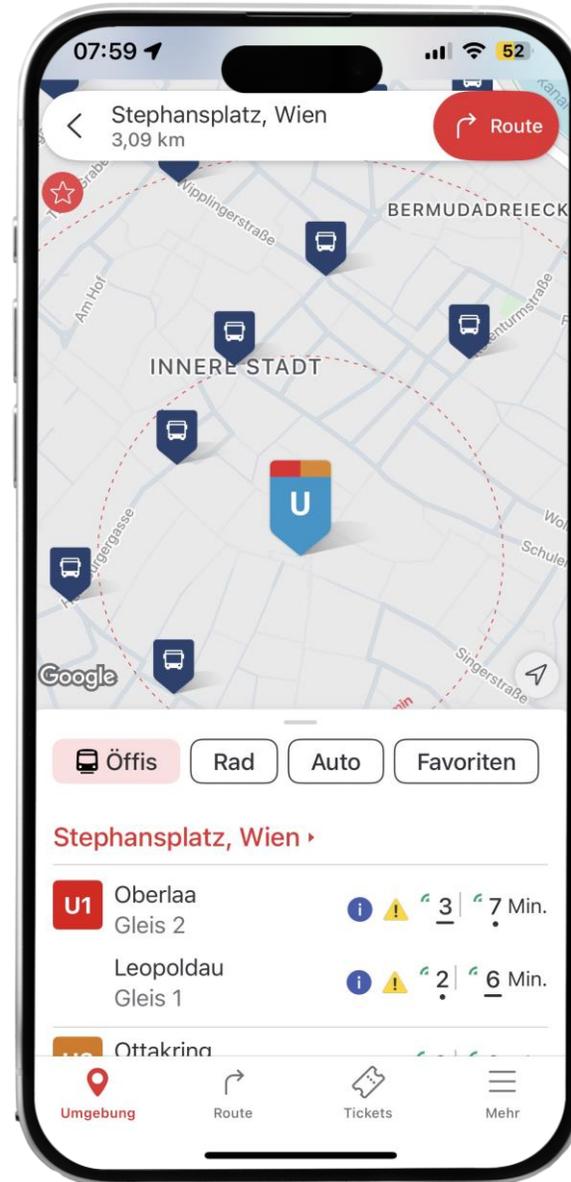
WIENER STADTWERKE GRUPPE



WienMobil App

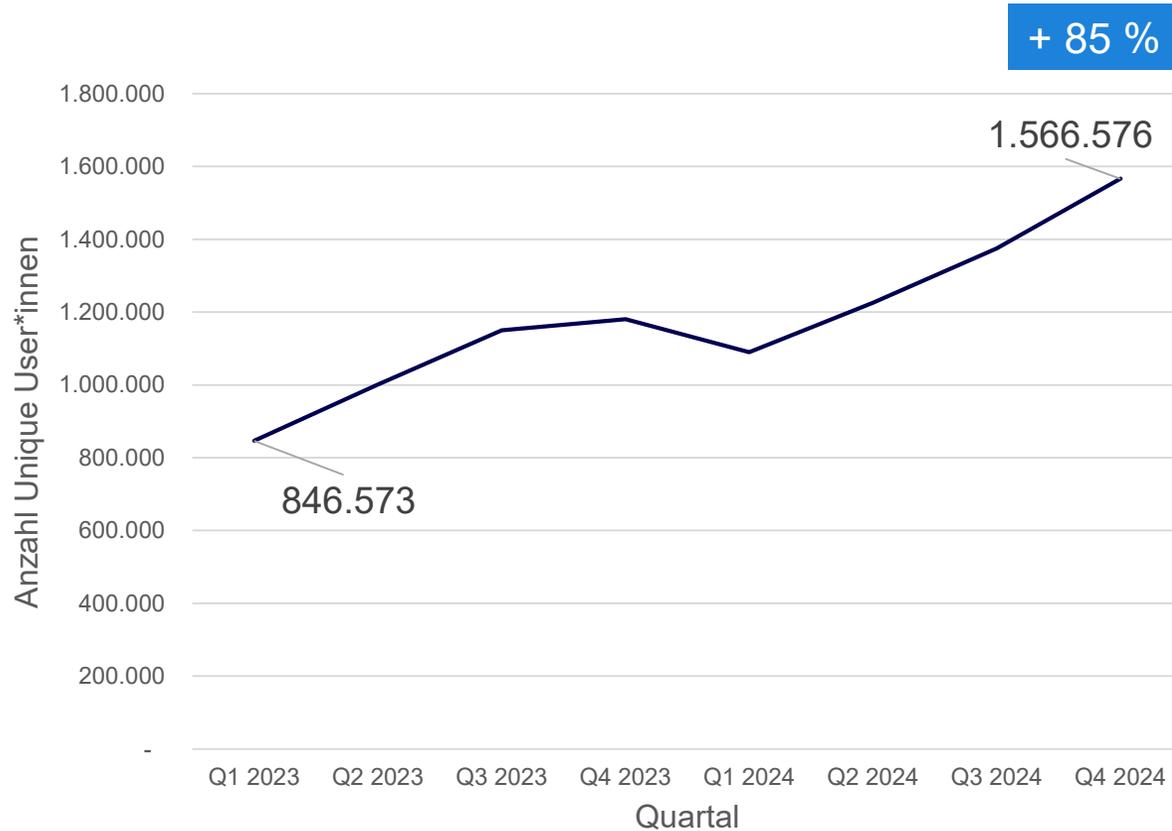
Alles auf einen Blick & schnell zum Ziel

- Umgebungskarte mit Echtzeitabfahrten
- Infos zur Barrierefreiheit für jede Abfahrt
- Modernes Routing mit Mobilitäts-Filter
- Multimodales und intermodales Routing
- Live Störungsinfos mit alternativen Routenplänen
- Tickets kaufen und sofort am Handy anzeigen lassen
- Tickets für mitreisende Familienmitglieder oder Freund*innen kaufen
- Die Jahreskarte und das KlimaTicket Ö immer digital dabei
- WienMobil Vorteilswelt für Stammkund*innen



Unique User*innen

2023 bis 2024



- ➊ Stetig steigende User*innen-Zahlen
- ➋ Fahrgäste der WL pro Jahr: rd. 900 Mio.
- ➌ Datenquellen für WienMobil: VAO, GIP
- ➍ Integration von WienMobil Rad und WienMobil Auto

Unique User*innen = aktive User*innen; Ein*e aktive*r Nutzer*in ist eine Person, die eine Sitzung startet, d.h. die App wird im Vordergrund geöffnet und die Sitzung muss mindestens 10 Sekunden dauern.

Notwendige Weiterentwicklung der Ticketvertriebsschnittstelle (TVS)

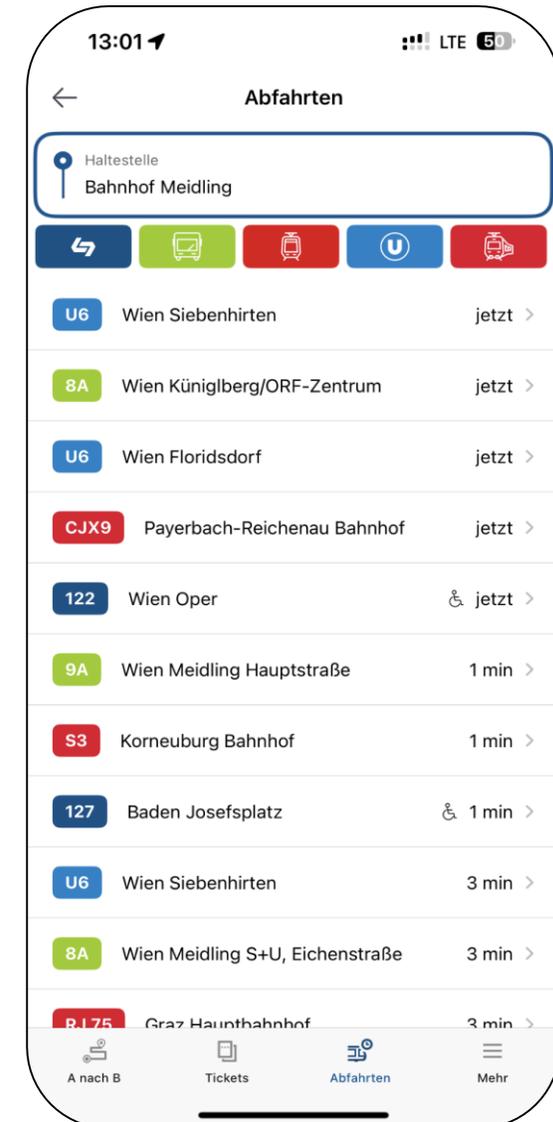
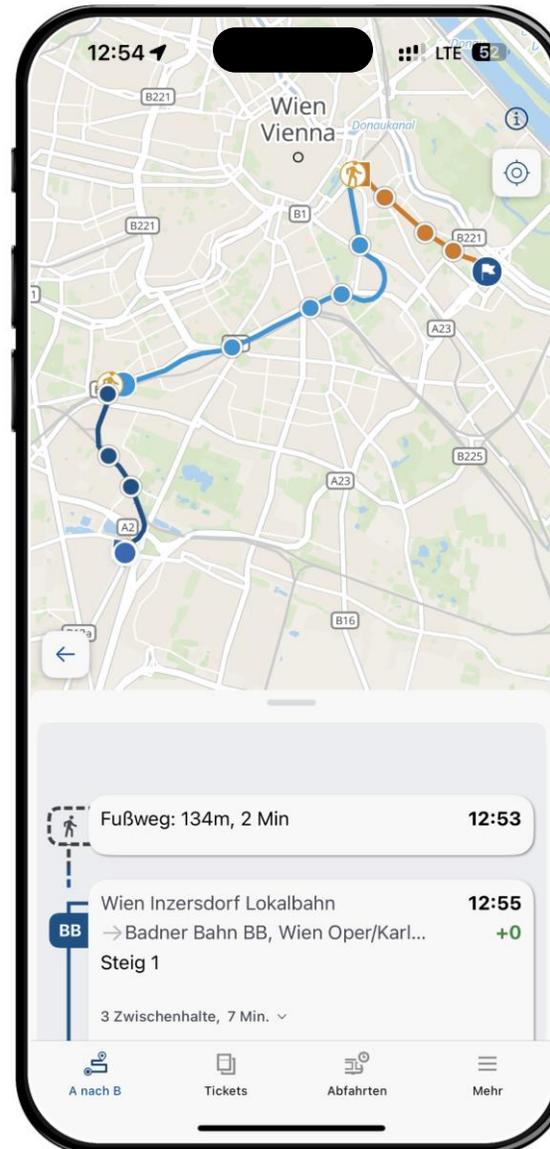
- **Wiener Linien sind 100% offen** für den Drittvertrieb von Tickets für Besucher*innen – ein Ökosystem über Schnittstellen, das Zusammenarbeit national und international garantiert.
- **Service für Business-Partner*innen:** Die TVS ermöglicht den Weiterverkauf von Wiener Linien Tickets im Webshop, auf der Buchungsplattform oder der eigenen App der jeweiligen Business-Partner*innen.
- **Erweiterung des Service Angebots:** Business-Partner*innen können ihren Kund*innen einen zusätzlichen Mehrwert bieten, indem sie Wiener Linien Tickets in ihr Angebot aufnehmen (z.B. Vienna City Card; Easy City Pass; Queer City Pass; Vienna Welcome Card etc.).
- **Ticketoptionen:** Mögliche Tickets für den Drittvertrieb sind: Einzelfahrt, 24h Wien, 48h Wien, 72h Wien, 7 Tage Wien



Kontinuierlich steigende
Anzahl von Business-
Partner*innen und
Umsätzen

Mobilität wie ich sie brauche

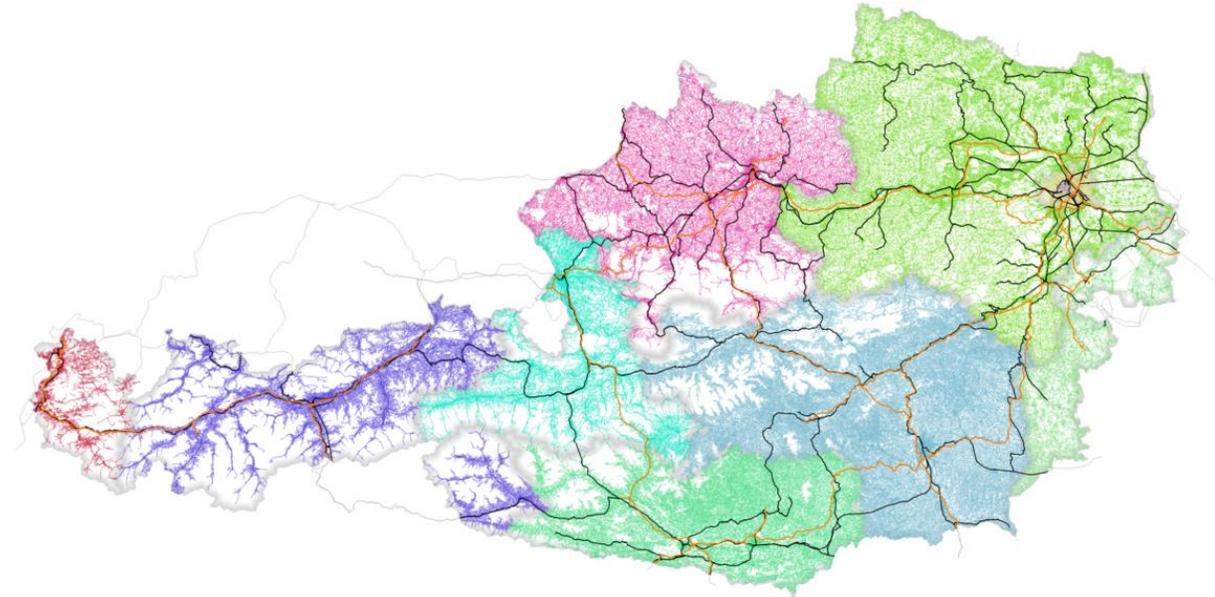
- ✦ Routing mit integrierter Kartendarstellung, Filteroption, Historie und Favoriten-Funktion
- ✦ Live Störungen und alternative Routenpläne
- ✦ Informationen zur Barrierefreiheit
- ✦ Ticketkauf mit VOR-Vollsortiment und „Wer fährt“-Funktion für Freund*innen und Familie
- ✦ Integrierter Abfahrtsmonitor mit Filteroption & Favoriten-Funktion speziell für die Badner Bahn
- ✦ Kund*innenbindungsprogramm „MobilityPoints“*
- ✦ Weitere moderne Zahlungsmittel*
- ✦ Integration von Last-Mile-Angeboten (knot powered bei Wiener Lokalbahnen)*
- ✦ Multimodales und intermodales Routing*
- ✦ Derzeit 60611 registrierte Kund*innen



* Neue Service mit easymobil 2 bis Ende 2025

Die Bedeutung der Graphenintegrationsplattform (GIP) für die WSTW

- Bildet als **Knoten-Kanten System** die ÖV-Landschaft in Österreich ab.
- Basis für ein **funktionierendes Routing-System**.
- Datenquelle für das Routing-System der **Verkehrsauskunft Österreich (VAO)**.
- VAO ist eine österreichische Lösung im **öffentlichen Eigentum** und bietet eine **hohe Datenqualität** beim multimodalen Routing.
- Beide Systeme sind strategische Unabhängigkeitsfaktoren, auf VAO wird von **WienMobil, easymobil, VOR AnachB und SalzburgMobil usw.** zugegriffen!
- WienMobil ist ein gut eingeführtes Markenprodukt, das mit über 1,5 Mio. Unique-User*innen einen **sehr hohen Stellenwert** in der Metropolregion Wien hat und in **keinem Konkurrenzverhalten zu OneMobility und der ÖBB** steht.



VIELEN DANK!

#ZukunftWien

WIENER LINIEN | WIEN ENERGIE | WIENER NETZE | WIENER LOKALBAHNEN | WIPARK | WIEN IT
BESTATTUNG WIEN | FRIEDHÖFE WIEN | UPSTREAM MOBILITY | IMMOH | GWSG

WIENER STADTWERKE GRUPPE

