Web-Barrierefreiheit ÖBB-Infrastruktur

Nina Braun

Einblick in das Web-Barrierefreiheit-Projekt der ÖBB-Infrastruktur AG

- Wie erreicht man Waca Gold?
- Aller Anfang ist leicht …
- Herausforderungen & Chancen
- Stolpersteine & Learnings
- Blick in die Zukunft

Barrierefreiheit ist für mich ein Herzensthema

Wie erreicht man Waca Gold?

- Einsatz, Hingabe & Begeisterung
- Das richtige Team
- Fokus
- Ausdauer
- Unterstützung durch Umfeld

Wie erreicht man WACA Gold?

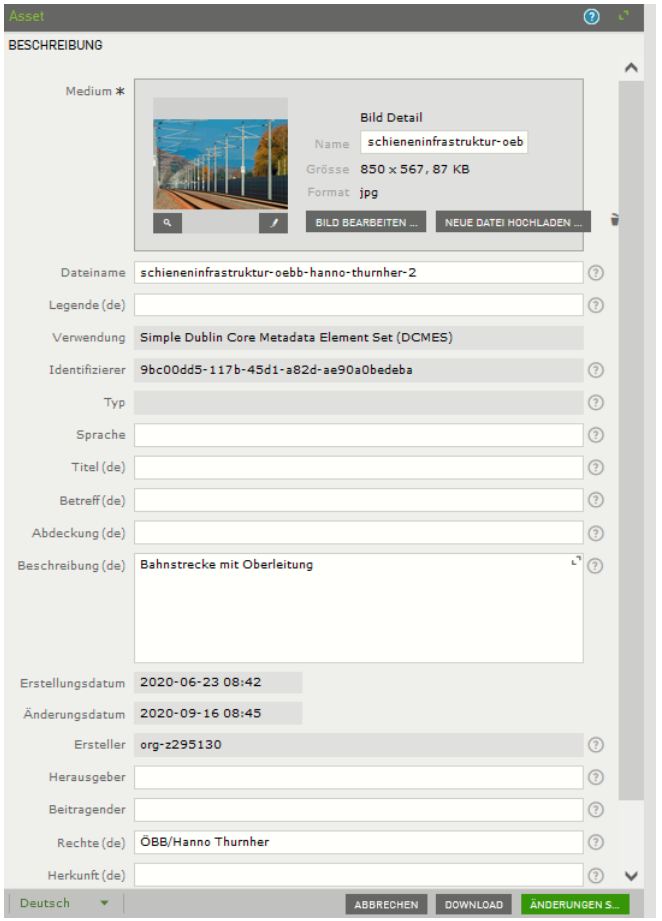
Was bedeutet Gold?

- Gold bedeutet: Unser Webauftritt ist WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.0 AA konform und erfüllt alle Erfolgskriterien. Die Webseite ist daher für alle Benutzer:innen vollständig zugänglich (gemäß WCAG 2.0 – AA).

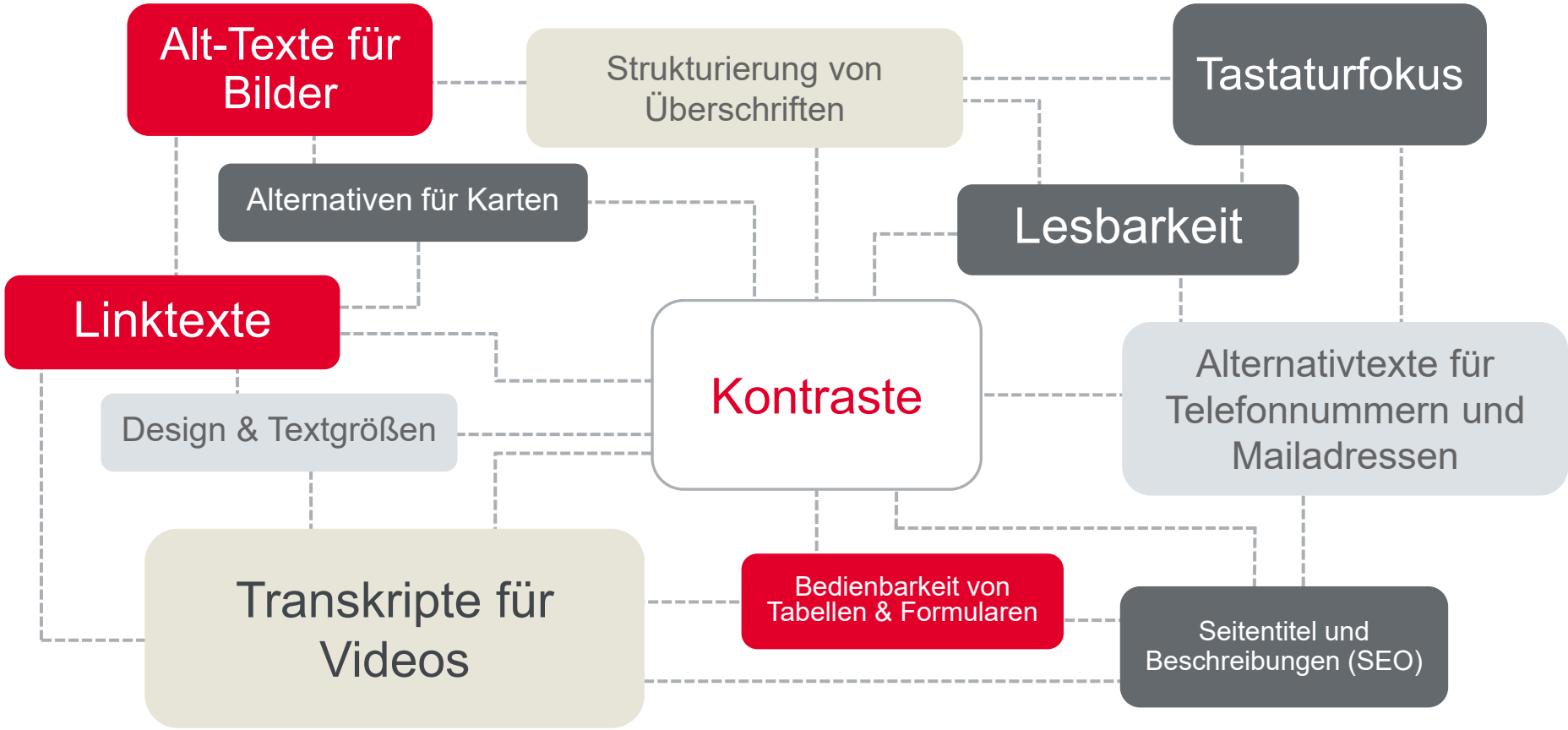
https://infrastruktur.oebb.at/de/zertifizierung

Barrierefreiheit – ein Kernthema im Internetauftritt

- Relaunch 2018–2019 (Module, Alt-Texte)
- Kontinuierliche Verbesserung: Arbeiten mit Siteimprove
- Vorgaben: Redakteure und Kommunikatoren ins Boot holen
- IT-Team: IT-Programmierungen ermöglichen
- Zertifizierung 2020
- Migration 2021 (Rezertifizierung)



Vielfältige Themen für Redakteure und IT



Herausforderungen & Chancen

- **IT-Umgebung:** Erfüllt das Content Management System die Anforderungen?
- **Prozesse:** Wie können wir (IT & Redakteure) Fehler schnell beheben?
- **Unterstützung:** Rentiert sich die dauerhafte Mehrarbeit?
- **Information:** Welche klaren Vorgaben brauchen Redakteure?
- **Erfolgserlebnisse:** Woran erkennen wir Erfolg?

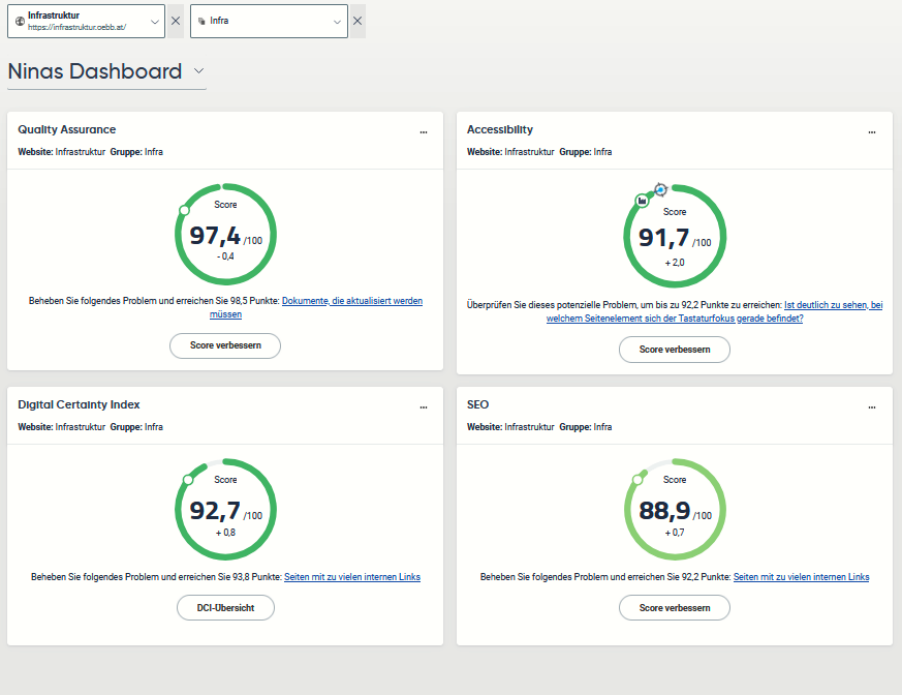
infrastruktur.oebb.at
1.200 Seiten

2.800 Bilder
230 Videos & Transkripte
2.500 Dokumente
7.500 Links
220 Kontakte

Internet für ALLE

Erfolgsfaktoren

- Mitdenken von Barrierefreiheit beim Relaunch
- Einfach Anfangen …
- Spielerisches Arbeiten mit Erfolgsmessung durch Siteimprove (auch QM)
- Agile Zusammenarbeit des Teams mit Fokus auf Gold-Zertifizierung
- In-house-Testen mit diversen Screenreadern
- Auditprozess als weitere Erfolgsmessung
- Kontinuierliche Verbesserung kommt dem gesamten Konzern zu Gute



Stolpersteine & Learnings

- Barrierefreiheit vor Design
- Integration von Applikationen nicht empfehlenswert
- Alt-Texte für Logos
- Formulare (keine Tastaturfallen, Hilfstexte)
- Barrierefreiheit braucht Ressourcen

WACA Web Accessibility Certificate Austria

ZERTIFIKAT

für die Website

infrastruktur.oebb.at

Die Österreichische Computer Gesellschaft bescheinigt die Konformität der Website (URL: infrastruktur.oebb.at) nach den W3C-Richtlinien (WCAG 2.0 - AA) in der Stufe

Web Accessibility Certificate Austria GOLD

Zertifizierte Organisation: ÖBB-Infrastruktur AG
Praterstern 3, 1020 Wien
Business Center Adresse 460, 1000 Wien

Auftraggeberin: Nina Braun

Datum der Erstzertifizierung: 10.03.2020

Gültigkeit des Zertifikats bis: 31.03.2022

Zertifikats-Nummer: WACA 013

WACA Web Accessibility Certificate Austria GOLD

Für die Zertifizierungsstelle der Österreichischen Computer Gesellschaft (OCG):

Wien, am 11. März 2020
Ort, Datum

Dipl.-Ing. Wilfried Seyruck
OCG-Präsident

Blick in die Zukunft

Zertifizierung 2022

Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Siteimprove: Pilotprojekte, Lead-User-Rolle

Usability Tests mit Lead-Usern (z. B. myAbility)

Ausrollen der Barrierefreiheit auf weitere Websites im Konzern

AAA-Themen starten (PDF)

Barrierefreie Veranstaltungen (Checklist)

Internet für ALLE

Nina Braun
nina.braun@oebb.at

Backup

Ein barrierefreies Web stellt Inhalte vielfältig dar. Das hat Vorteile für alle Nutzer:innen und verbessert auch Ergebnisse in Suchmaschinen.